



Águas de Santiago, Empresa Pública Intermunicipal, S.A
Cidade de Assomada C.P. nº 37
Email: comercial@ads.cv, Tel. 2658310

Comunicado

Novo Horário de Atendimento ao Público e Canais Alternativos de Comunicação

Na sequência da evolução da pandemia do COVID-19 em Cabo Verde, com a declaração e regulamentação do Estado de Emergência, a empresa Águas de Santiago informa aos seus estimados clientes e público em geral, que a partir do dia 31 de Março de 2020 e enquanto vigorar o Estado de Emergência, o horário de atendimento ao público nas suas Agências e Lojas passa a ser de 2ª a 6ª feira, das 08h00 às 13h00.

Informa-se ainda que, em alternativa, o estimado cliente poderá comunicar ou solicitar as suas informações, através das linhas de atendimento telefónico 265 8310 / 262 2201 e através do correio eletrónico comercial@ads.cv, disponíveis de 2ª a 6ª feira das 08h00 às 16h00.

Agradece-se aos clientes que, quando contatarem a AdS, disponibilizem o seu número de cliente ou código local (constantes na fatura), pois essa informação será necessária para a correta identificação do cliente / local de consumo.

Recomenda-se aos estimados clientes e público em geral que, devido às restrições impostas pela pandemia Covid-19, se desloquem às Agências e Lojas apenas em caso de absoluta necessidade, devendo-se privilegiar a utilização dos outros canais de comunicação disponíveis, como as linhas de atendimento telefónico 265 8310 / 262 2201 e o correio eletrónico comercial@ads.cv.

Cidade de Assomada, 30/03/2020

